

## HEOS Политика конфиденциальности

Компания Sound United делает все возможное для защиты вашей конфиденциальности.

### ▼ Цель данной политики

В настоящей Политике приводятся пояснения, когда и зачем мы собираем персональные данные о людях, которые посещают наш веб-сайт, покупают и используют наши товары, загружают наше ПО или иным образом обращаются к нам, а также как мы используем эти данные, при каких условиях мы можем раскрывать данные сторонним лицам, и как мы безопасно храним эти данные. Настоящая Политика применяется в отношении следующих компаний: Sound United, LLC, ее аффилированных, дочерних структур и брендов (таких как D&M Holdings Inc., Polk Audio, Denon, Marantz, HEOS и т. д.).

Наша цель — создавать звук, который сделает мир счастливее. Чтобы результат получился впечатляющим, нам необходимо найти связь между вами и музыкой. Наиболее успешно мы можем достичь этой цели, если поймем ваши предпочтения касательно наших товаров и услуг, а также то, каким образом вы используете наши товары.

Время от времени настоящая Политика может изменяться, поэтому рекомендуем периодически просматривать данную страницу, чтобы быть в курсе изменений. Пользуясь нашим веб-сайтом, отмечая свое согласие с помощью флажка, нажимая кнопку «Принимаю» либо иным образом выражая свое явное согласие, вы соглашаетесь исполнять положения настоящей Политики.

По всем вопросам относительно настоящей Политики и наших методов работы в сфере конфиденциальности следует писать на адрес [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) или специалисту по конфиденциальности данных по одному из следующих адресов:

Для стран Европы и Великобритании: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, The Netherlands (Нидерланды).

Для стран Северной Америки, Южной Америки, Австралии и Новой Зеландии: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, USA (США)

Для стран Азии: D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN (Япония)

### ▼ О нас

Название компании Sound United объединяет такие бренды и дочерние и аффилированные структуры, как Denon, Polk, Marantz, Definitive Technologies, D&M, HEOS, Boston Acoustics и т. д. Вся наша работа подчинена одной цели — создавать звук, который сделает мир счастливее. Приобрести наши товары и услуги можно по всему миру. Европейская штаб-квартира компании расположена в г. Эйндховен по адресу: D&M Europe B.V., Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, The Netherlands (Нидерланды), тел.: +31 (0)40 2507844, регистрационный номер торгово-промышленной палаты: 17073774. Штаб-квартиры в других странах мира: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, USA (США) и D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN (Япония). Вы можете писать по всем вопросам относительно настоящей Политики по указанным выше адресам  
Кому: Специалисту по конфиденциальности данных.

### ▼ Как осуществляется сбор данных?

Мы получаем данные о вас различными путями:

- когда вы пользуетесь нашим веб-сайтом, например при обращении к нам по поводу товаров и услуг;
- когда вы пользуетесь нашими товарами, которые подключаются к Интернету, такими как приложения, и определенной аппаратурой, например аудио- и видеоресивером, который подключается к Интернету;
- когда вы решаете зарегистрировать продукт или создаете учетную запись в нашем сервисе;
- если вы желаете получать от нас предложения или текстовые сообщения, такие как новостные рассылки, обновления товарного ряда или специальные предложения.



## Какие из ваших данных нам необходимы?

Когда вы взаимодействуете с Sound United одним из перечисленных выше способов или иным способом, который может стать доступным в будущем, мы можем запросить у вас либо вы можете предоставить определенные данные о себе, такие как:

- Ф.И.О.
- Адрес эл. почты
- Телефонный номер
- Пол
- Возраст
- Сведения о приобретенных товарах и услугах
- Сферы интересов
- Прочие данные, которые вы захотите предоставить

В зависимости от выбора, который вы совершаете в настройках конфиденциальности в различных платформах социальных сетей, определенные данные о вашей активности в сети и профилях социальных сетей могут быть переданы Sound United, например интересы, семейное положение, пол, имя пользователя, фотографии, публикации. Если вы не хотите этого, измените личные настройки в используемых вами социальных сетях.

Кроме того, мы можем собирать персональные данные с помощью файлов cookie, наших приложений или аналогичных технологий. Такие данные могут включать:

- ваш IP-адрес,
- информацию о продукте,
- информацию об использовании товара,
- журналы сбоя,
- идентификатор ваших файлов cookie,
- ваш веб-браузер,
- вашу страну или местоположение, языковые предпочтения,
- учетные данные,
- содержимое, которое вы воспроизводите на одном из наших продуктов (например, если вы пользуетесь функцией «История» в приложении HEOS),
- страницы, которые вы посещаете на наших веб-сайтах,
- рекламные объявления Sound United, по которым вы переходили.

За исключением базовой информации о вашем устройстве, которая необходима для использования некоторых наших приложений, у вас есть право выбора, какие данные предоставлять. Не обязательно предоставлять персональные данные помимо базовой информации о вашем устройстве. Однако в случае если вы решите не предоставлять определенную информацию, некоторые функции наших товаров и услуг могут быть недоступны либо производительность продуктов будет снижена. Например, регистрация учетной записи позволяет пользоваться множеством функций и услуг в наших приложениях, но для регистрации необходимо указать адрес эл. почты.



## Зачем мы занимаемся сбором данных, и как они используются?

Мы собираем и используем ваши персональные данные для следующих целей:

- Предоставление вам товаров и услуг
- Поддержание связи с вами
- Оптимизация наших товаров и услуг
- Маркетинговые исследования
- Обслуживание потребителей и обработка жалоб/споров
- Выполнение проверок, таких как бухгалтерский аудит
- Исполнение наших юридических обязательств
- Активация или регистрация определенных товаров и услуг либо совершенствование функциональности
- Участие в онлайн-сообществах Sound United, включая наши каналы/страницы в социальных сетях и блоги
- Хранение сведений о ваших предпочтениях для взаимодействия и связи с Sound United в будущем во избежание повторного сбора данных
- Рассылка информации или предложений о тестировании новых товаров и услуг
- Получение персональных сообщений, специальных предложений и рекламы, которые соответствуют вашим личным интересам, на основании информации, которую вы предоставляете нам и которую мы собираем посредством файлов cookie и аналогичных технологий, в отношении использования вами веб-сайтов / социальных сетей / блогов и продуктов Sound United

Если мы не получим ваши персональные данные, могут возникнуть следующие проблемы (в списке указаны не все возможные проблемы):

- Мы не сможем предоставлять обновления используемых вами продуктов Sound United, либо эти обновления могут поступать несвоевременно
- Мы не сможем предоставлять запрашиваемые вами услуги либо не сможем предоставлять их своевременно
- Ваши устройства Sound United также могут не работать (поскольку ваши музыкальные предпочтения или предпочитаемые источники музыки позволяют нам быстрее подключать определенное содержимое или варианты, когда вы воспроизводите музыку)

Мы можем выполнять анализ ваших персональных данных для создания профиля ваших интересов и предпочтений, чтобы можно было отправлять вам информацию, которая, по нашему мнению, подходит вам в отличие от информации более общего характера. Для более эффективной работы мы также можем использовать дополнительные данные о вас, которые общедоступны в других источниках. Ваши персональные данные также помогают нам выявлять и устранять мошенничество. Мы не применяем автоматизированные системы принятия решений.

Мы не продаем ваши данные сторонним лицам. Мы никогда не занимались этим и не собираемся делать этого в будущем.



## Правовое основание для получения моих данных согласно Общему регламенту по защите данных

Правовым основанием обработки ваших данных является исполнение договорных обязательств в целях предоставления запрашиваемых вами товаров и услуг. Для определенных данных, которые вы решаете предоставить помимо указанных, таких как ваш адрес или ваши предпочтения, правовым основанием является согласие. Если вы ранее давали согласие на обработку своих данных, вы можете отозвать его, написав об этом по адресу [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com). Отзыв согласия вступит в силу после получения нами вашего запроса и его обработки. Отзыв согласия будет применен в отношении ваших данных, начиная с даты его получения. Могут возникать случаи, при которых мы обрабатываем ваши данные на основании правомерных интересов, таких как предотвращение мошенничества. Обработка базовой информации о компьютере и устройстве необходима для исполнения договорных обязательств, чтобы вы могли пользоваться приложением.



## Как долго хранятся собранные данные?

Мы храним ваши данные до момента получения от вас иных указаний путем обращения в центр конфиденциальности по адресу [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com), либо если данные более не требуются для предоставления вам запрашиваемых товаров или услуг, они будут удаляться в рамках обычной и периодической процедуры обновления базы данных пользователей при отсутствии правового основания для хранения данных.

## ✓ Кто имеет доступ к вашим данным?

Мы не продаем или передаем ваши данные сторонним лицам. Все сообщения будут приходить вам от имени Sound United, дочерних компаний или брендов. Мы не будем делиться вашими данными со сторонними лицами для маркетинговых целей, если вы не давали свое согласие на это.

Мы передаем данные сторонним лицам для целей, указанных ниже, но исключительно на основании действующих соглашений по использованию ими ваших данных и их взаимоотношений с Sound United.

Мы можем поручить пользующимся доверием сторонним лицам предоставлять услуги в отношении обработки ваших персональных данных от нашего имени. Например, когда вы работаете с нашими приложениями, мы используем серверы сторонних лиц для хранения и передачи вам информации, такой как музыкальные материалы или иное содержимое, которое может транслироваться с наших серверов на устройствах Sound United. Если вы совершаете сделку, например покупку через один из наших веб-сайтов, мы можем использовать стороннюю поисковую систему для обработки или выполнения вашего заказа. Данные сторонние лица специализируются в оказании подобных услуг, что ускоряет и облегчает совершение покупок.

Со всеми нашими аффилированными структурами и пользующимися доверием сторонними лицами действуют соглашения по обработке данных или иные соглашения, которые нацелены на защиту ваших данных в соответствии с действующим законодательством. Соглашения с этими коммерческими партнерами ограничивают цели, для которых ваши персональные данные могут использоваться и раскрываться, а также обеспечивают адекватную защиту ваших персональных данных.

Мы можем передавать анонимные данные сторонним лицам, но по таким данным вас идентифицировать невозможно. Например, мы можем делиться данными об общем количестве пользователей определенной услуги или товара.

Время от времени компания Sound United может продавать какой-либо бизнес или его часть другой компании. Подобный переход прав собственности может включать и передачу компании-покупателю ваших персональных данных, напрямую связанных с этим бизнесом.

Кроме того, от нас может потребоваться раскрытие ваших персональных данных, если они требуются или запрашиваются в законном порядке или в рамках судопроизводства, например в виде повестки или судебного решения. На нас также распространяются действия следственного и законодательного характера со стороны Федеральной торговой комиссии, Министерства транспорта США и иных предусмотренных законом органов власти США в рамках Программы по защите конфиденциальности.

## ✓ Где хранятся ваши персональные данные.

Sound United может хранить ваши данные в облачном сервере. Это означает, что ваши данные могут обрабатываться от имени Sound United поставщиком облачного сервиса и могут храниться в различных местах по всему миру. Sound United прикладывает все усилия и использует меры организационного характера, чтобы устанавливать со сторонними лицами такие отношения, в которых ваши персональные данные будут под защитой. Не менее строгие требования предъявляются и к поставщикам облачных сервисов, включая требования об обработке ваших данных исключительно в целях, указанных выше.

Данные передаются в США на основании стандартных положений договоров, действующих между контролирующей стороной и оператором по обработке данных. Мы вступаем в договорные отношения с операторами по обработке данных, которые гарантируют, что ваши данные могут обрабатываться только для ограниченного списка вполне определенных целей в соответствии с вашим согласием. Оператор по обработке данных обязан обеспечивать такой же уровень защиты, который предоставляем мы. В случае если исполнение его обязательств станет более невозможным, мы сразу же получим уведомление об этом. При получении подобного уведомления мы обяжем оператора по обработке данных прекратить обработку персональных данных и предпринять необходимые разумные меры по устранению нарушения. Когда ваши персональные данные находятся в других странах, доступ к ним может быть получен судом, правоохранительными структурами и органами национальной безопасности в соответствии с местным законодательством.

## ✓ Меры безопасности, применяемые для защиты от потери, неправомерного использования или изменения ваших данных

Невозможно гарантировать абсолютную безопасность какой-либо передачи данных. В результате этого, несмотря на то, что мы стремимся защищать ваши персональные данные, мы не можем гарантировать безопасность каких-либо данных, передаваемых нам по сети Интернет, по электронной почте или иными способами электронной связи. Эти действия выполняются вами на собственный риск. После получения ваших персональных данных мы будем прилагать все усилия по обеспечению безопасности наших систем и защиты данных от потерь, неправомерного использования или изменения.

Мы стремимся участвовать в Программе по защите конфиденциальности и строго соблюдаем следующие принципы Программы. Более подробно о Программе по защите конфиденциальности: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. Список участников Программы по защите конфиденциальности размещен по адресу: <https://www.privacyshield.gov/list>. Программа по защите конфиденциальности также дает физическим лицам возможность пользоваться услугами альтернативного оператора по разрешению споров для целей приема жалоб и их бесплатного разрешения. Более подробно об альтернативной процедуре разрешения споров: <http://go.adr.org/privacyshieldannex.html>.

## ✓ Возможности выбора

У вас есть возможность выбрать, получать или нет информацию с нашей стороны. Если вы не хотите получать информацию маркетингового характера от нас, можно сделать следующее:

- отметить соответствующие пункты в форме сбора ваших данных или
- отписаться от любых рассылок, нажав кнопку «Отписаться» в одном из писем, которые обычно отправляются вам, или перейдя по ссылке в наш центр настроек.

Если вы решаете не получать сообщения от нас или отписаться от рассылок, мы больше не будем присылать вам сообщения маркетингового характера по электронной почте, текстовые сообщения или звонить на ваш телефонный номер, пока вы вновь не выразите свое согласие на это.

## ✓ Порядок доступа к данным, их обновления или удаления

Нам важна точность ваших данных. Если вы изменяете адрес эл. почты, или если ваши данные неверны или устарели, напишите нам на адрес: [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com). Либо напишите по одному из следующих адресов: для стран Европы: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, The Netherlands (Нидерланды). для стран Америки, Австралии и Новой Зеландии: Privacy Officer, Sound United, 1Viper Way, Vista, California, 92081, USA (США). для стран Азии: Privacy Officer, D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN (Япония)

Вы имеете право запросить общие сведения о ваших персональных данных. При наличии объективной необходимости данный документ будет содержать информацию об источнике (если он доступен), типах, целях и категориях получателей соответствующих персональных данных.

Вы имеете право запросить исправление, удаление или блокировку ваших персональных данных. У вас также есть право на возможность переносимости (доступ к вашим данным в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате) предоставленных непосредственно нам ваших персональных данных.

Все свои жалобы вы можете подавать в местные надзорные органы.

При определенных обстоятельствах у вас также имеется возможность начать арбитражное разбирательство по жалобам в отношении соответствия Программе по защите конфиденциальности, которые не были разрешены иными механизмами Программы. Дополнительная информация: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>  
Чтобы получить доступ к своим персональным данным, исправить или удалить их, отправьте запрос на адрес [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) или в адрес пункта, указанного в соответствующем уведомлении о конфиденциальности. Sound United может потребовать от вас:

- 1) указать тип рассматриваемых персональных данных;
- 2) указать в разумной степени систему баз данных, в которой персональные данные, скорее всего, хранятся;
- 3) предъявить удостоверение своей личности;
- 4) в случае исправления данных указать причину неправильности или неполноты персональных данных.

В течение четырех недель после получения компанией Sound United запроса или возражения компания уведомит вас в письменном виде или по электронной почте о (i) действиях, которые компания Sound United предприняла или предпримет в ответ, или о (ii) конечной дате, до которой вы будете извещены о позиции Sound United по вашему запросу, но не позднее восьми недель в момента получения вашего запроса.

## Использование файлов cookie

Как и большинство других веб-сайтов, мы используем файлы cookie. Наши приложения также могут использовать файлы cookie. Cookie — это небольшой файл данных, который может отправляться в ваш браузер или иное устройство для автоматического хранения на вашем компьютере или мобильном устройстве. Файлы cookie обычно используются для отслеживания ваших посещений сайта или использования приложений, чтобы вам не приходилось каждый раз вводить учетные данные и анализировать характер пользования сайтом или приложением. Среди прочего это позволяет операторам веб-сайтов и поставщикам приложений улучшать качество своих услуг. Существует возможность настроить интернет-браузер или мобильное устройство на отключение файлов cookie, но это может повлиять на возможность пользоваться определенными сегментами веб-сайтов или приложений.

Файлы cookie можно отключить в настройках вашего браузера. Отключение файлов cookie может повлиять на снижение функциональности при использовании нашего веб-сайта.

## Ссылки на другие веб-сайты

Наш веб-сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты, которые принадлежат другим организациям. Настоящая политика конфиденциальности применяется исключительно в отношении наших веб-сайтов, поэтому рекомендуется ознакомиться с уведомлениями о конфиденциальности посещаемых вами прочих веб-сайтов. Мы не несем ответственность за политику конфиденциальности и методы работы в этой сфере других сайтов, даже если вы переходите на них по ссылкам с наших веб-сайтов.

Кроме того, если вы переходите на наш веб-сайт со стороннего сайта, мы не несем ответственности за политику конфиденциальности и методы работы в этой сфере владельцев и операторов данного стороннего сайта и рекомендуем изучить политику этого сайта.

## Лица до 16 лет

Мы заботимся о защите конфиденциальности несовершеннолетних лиц не старше 16 лет. Если ваш возраст не превышает 16 лет, вам необходимо предварительно получить разрешение со стороны законного представителя при предоставлении нам своих персональных данных. Наши веб-сайты не предназначены для использования несовершеннолетними лицами и не призывают их делать это. Мы не занимаемся преднамеренным сбором или попытками сбора персональных данных несовершеннолетних лиц и не требуем от них такие данные.

## Обновление политики

Мы постоянно обновляем положения данной политики. Последнее обновление настоящей политики: июнь 2018 г.