

ГАРАНТИЯ

Сроки и условия гарантии для конечных потребителей

Однолетний период действия гарантии отсчитывается со дня приобретения Вами Изделия производства компании Denon. При поступлении претензии по гарантии Авторизованный Сервисный Центр Denon бесплатно выполняет ремонтные работы и замену неисправных частей. Какие-либо иные работы гарантийными обязательствами не предусмотрены.

Условиями безвозмездного гарантийного ремонта Изделия Denon предусмотрено предоставление его в авторизованный Сервисный центр Denon в надежной упаковке, предотвращающей возможность его повреждения в случае падения или ударов (лучше всего, если это будет оригинальная упаковка). Одним из условий предоставления гарантии является наличие оригиналов документов, подтверждающих факт покупки Изделия, и оформленные надлежащим образом, в которых имеются данные о покупателе (ФИО), дате покупки и название модели, предоставляемого Изделия.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие вследствие:

- механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
- неправильной установки, транспортировки, использованию не по назначению, падения, резкого сотрясения;
- попаданий внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, повреждений домашними животными;
- ремонта или несанкционированного вмешательства неуполномоченными лицами;
- отклонений от Государственных Технических Стандартов питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- Использование в профессиональных (коммерческих) целях.

Авторизованный Сервисный Центр Denon оставляет за собой право отказать в бесплатном сервисном обслуживании Изделия, купленного у не авторизованного дилера, осуществляющего продажу продукции фирмы DENON на территории России, т.е продажу Изделий, ввезенных на территорию Российской Федерации неофициально и не имеющих сертификат соответствия по ГОСТ. Во избежание возникновения спорных ситуаций при покупке Изделия требуйте от Продавца Сертификат официального дилера и правильно заполненный гарантийный талон.

Гарантийный срок - 12 месяцев.